

I. Introduzione

1. Le presenti Condizioni d'uso stabiliscono le regole per l'utilizzo del sito web gestito con il nome "VIN-INFO" sul dominio Internet "vin-info.pl, vin-info.com, vin-info.eu " (di seguito denominato "Sito web"). Se non accetti le presenti Condizioni d'uso o qualsiasi delle loro disposizioni, ti preghiamo di non utilizzare il sito web.
2. Il sito web è gestito da VIN-INFO sp. z o.o. con sede legale in: Modelarska 18, Katowice 40-142 (Polonia), iscritta nel registro degli imprenditori tenuto dal tribunale distrettuale di Katowice-Est con il numero KRS 0000348800, con capitale sociale di PLN 65.000 e numero di identificazione fiscale in Polonia NIP: PL6342735908. Puoi anche contattarci tramite il modulo di contatto sul sito web o all'indirizzo email: support@vin-info.com. Per quanto riguarda le questioni relative al sito web e ai servizi forniti sullo stesso, comunichiamo principalmente tramite e-mail.
3. L'obiettivo principale del Sito Web è fornire ai suoi utenti il maggior numero possibile di dati tecnici, storici e altri relativi a un veicolo specifico sotto forma di Rapporto (vedi Sezione II dei Termini di Servizio) basato sui dati di base che identificano il veicolo forniti dagli utenti. Prepariamo il Rapporto basandoci sui dati provenienti dalle Fonti (vedi Sezione II dei Termini di Servizio) e lo rendiamo disponibile agli utenti attraverso il Sito Web.
4. Nonostante i nostri sforzi per rendere il Rapporto una fonte affidabile di conoscenza su un veicolo specifico, non è possibile verificare completamente l'accuratezza dei dati in esso contenuti rispetto allo stato fattuale attuale. Ad esempio, se i dati nel Rapporto sono stati registrati con errori nelle Fonti, il Rapporto può replicare questi errori e differire dallo stato fattuale attuale. Pertanto, il Rapporto dovrebbe essere trattato solo come uno strumento ausiliario per valutare la storia e la condizione di un dato veicolo, e poi sempre esaminare direttamente lo stato fattuale attuale del veicolo e i suoi documenti, specialmente prima di prendere una decisione di acquistarlo.
5. Se notate delle incongruenze tra il Rapporto su un determinato veicolo e lo stato fattuale attuale di quel veicolo, saremmo grati se ce ne informaste. I dati provenienti da Fonti di terze parti sono indipendenti da noi, tuttavia, in caso di dubbi giustificati sulla correttezza di questi dati rispetto allo stato fattuale, al fine di evitare fuorviamenti, potremmo sospendere la fornitura di dati dubbi nei Rapporti e notificare alla persona da cui provengono i dati, conservando informazioni su questa situazione.
6. L'ambito delle informazioni nel Rapporto può variare per ogni veicolo. La possibilità di ottenere determinate informazioni in un dato momento dipende dalla disponibilità di queste informazioni nelle Fonti in quel momento. Prima di ordinare un Rapporto, è possibile verificare se un determinato range di informazioni su un dato veicolo può essere verificato da noi nelle Fonti.
7. Il Rapporto non contiene dati personali, solo dati relativi a un veicolo specifico.
8. I servizi disponibili sul Sito Web sono destinati a individui, entità giuridiche e altre entità che hanno un luogo di residenza o sede all'interno dei confini geografici dell'Europa (in particolare i paesi dell'Area Economica Europea) e del Nord America.
9. I servizi sul sito web sono rivolti esclusivamente a individui che hanno almeno 18 anni e piena capacità giuridica.
10. Le regole per il trattamento dei dati personali da parte nostra e l'uso dei cookie sono contenute nella nostra Politica sulla Privacy disponibile sul Sito Web.

11. Per utilizzare il Sito Web, l'utente dovrebbe utilizzare un dispositivo con accesso a Internet, con un browser Internet correttamente installato e configurato nella versione più recente e con un software aggiornato per visualizzare i file PDF, oltre a dover avere un indirizzo email attivo. Per utilizzare determinate funzionalità del Sito Web, è necessario il software Java Script e l'autorizzazione all'uso di specifici cookie. Non siamo responsabili per la mancanza di accesso ai dati pubblicati sul nostro Sito Web a causa del mancato rispetto da parte del dispositivo dell'utente dei requisiti tecnici indicati sopra.

II. Definizioni

- In questi Termini di Servizio, i seguenti termini avranno i significati a loro attribuiti:
 - "Consumatore" significa qualsiasi persona fisica che agisce per scopi non legati alla propria attività commerciale o professionale, e anche qualsiasi persona fisica che utilizza i servizi disponibili sul Sito Web per scopi direttamente legati alla propria attività commerciale, se questa non ha un carattere professionale per loro, in particolare derivante dall'oggetto della loro attività commerciale specificato nel relativo registro pubblico.
 - "Report" significa un insieme di dati di vari tipi su un veicolo specifico ottenuti dalle Fonti secondo lo stato attuale al momento dell'ottenimento di questi dati, che rendiamo disponibili attraverso il Sito Web. Questi dati possono contenere informazioni riguardanti la storia del veicolo, dati tecnici, misure di miglioramento della sicurezza del veicolo, ecc. Questi dati dovrebbero essere trattati solo come uno strumento ausiliario per valutare la storia e la condizione di un determinato veicolo, in quanto non sono completamente verificati per la coerenza con lo stato fattuale attuale.
 - "Sources" significa tutte le fonti di dati disponibili sui veicoli, in particolare il nostro database e altri database a nostra disposizione gestiti da terzi, compresi i database pubblici (ad esempio, National Motor Vehicle Title Information System, NMVTIS: <http://www.vehiclehistory.gov/>; National Highway Traffic Safety Administration, NHTSA: <http://www.nhtsa.gov/>; Vehicle & Operator Services Agency, VOSA: <https://www.gov.uk/government/organisations/vehicle-and-operator-services-agency>), così come altre fonti comunemente disponibili di tali dati. Le fonti non costituiscono un registro ufficiale, sebbene alcuni dati in essi contenuti possano provenire da tali registri.

III. Diritti sui Contenuti del Sito Web

1. Fermo restando le altre informazioni sul Sito, tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al Sito e ai contenuti disponibili su di esso (testuali, grafici o di altro tipo), compresi i marchi e altri elementi grafici o verbali, sono riservati e appartengono a noi o ai nostri licenziatari.
2. In particolare, sono proibiti i seguenti:
 - . la ripubblicazione di materiali ottenuti dal Sito Web (compresa la ripubblicazione su un altro sito web),
 - . vendita, affitto, prestito, donazione, trasferimento o sublicenza riguardanti il Sito Web o i materiali dal Sito Web,
 - . la condivisione pubblica di qualsiasi materiale dal Sito Web,

- . riproduzione, duplicazione, copia o altro uso commerciale dei materiali del Sito Web, o
- . modificare o in altro modo alterare qualsiasi materiale sul Sito Web, senza ottenere il nostro previo ed esplicito consenso scritto.

IV. Utilizzo del Sito Web

1. È vietato utilizzare il Sito Web in qualsiasi modo che possa danneggiarlo o influire negativamente sulla capacità di utilizzarlo e di utilizzare il Sito Web in qualsiasi altro modo che sia illegale, illecito, dannoso, o correlato a qualsiasi scopo o attività illegale, illecita o dannosa.
2. È vietato utilizzare il Sito Web per copiare, utilizzare, memorizzare, trasmettere, inviare, pubblicare o distribuire qualsiasi materiale che contenga o faccia riferimento a qualsiasi spyware, virus, cavallo di Troia, verme, registratore di tasti, rootkit o altro software o dispositivo dannoso.
3. È vietato ottenere dati dal Sito Web che non sono stati resi disponibili agli utenti da noi, così come qualsiasi acquisizione di dati sistematica o automatica dal Sito Web o dati relativi al Sito Web (incluso l'utilizzo delle seguenti tecniche: scraping, data mining, estrazione di dati e raccolta di dati) senza il nostro consenso scritto.
4. È vietato utilizzare il Sito Web per trasmettere o inviare informazioni commerciali non sollecitate.
5. È vietato utilizzare il Sito Web per qualsiasi scopo di marketing senza il nostro consenso scritto.
6. Gli utenti sono obbligati ad aggiornare i loro dati forniti sul Sito durante la registrazione, in particolare i dati personali, inclusi i dati di accesso e l'indirizzo email.

V. Accesso Limitato alle Risorse del Sito Web

1. L'accesso a parti delle risorse del Sito Web è limitato. Ci riserviamo il diritto di limitare l'accesso ad altre risorse del Sito Web o di limitare l'accesso all'intero Sito Web, soggetto ai diritti degli utenti derivanti da contratti precedentemente conclusi.
2. Se un utente ottiene un login o una password da noi che consente l'accesso a risorse con accesso limitato presenti sul Sito Web o ad altri contenuti o servizi con accesso limitato, l'utente è obbligato a proteggere la password e il login in modo che non vengano divulgati a terzi.

VI. Contenuto Pubblicato sul Sito Web dall'Utente

1. Il contenuto pubblicato sul Sito Web dall'utente non deve essere illegale, contrario alle regole della convivenza sociale, alla netiquette, o ad altre consuetudini stabilite, non deve violare i diritti di terzi, né può dar luogo a qualsiasi rivendicazione o azione legale contro l'utente, noi, o qualsiasi terza parte (in ciascun caso, nella misura di qualsiasi legge applicabile).
2. È vietato pubblicare sul Sito qualsiasi contenuto che sia o sia stato oggetto di qualsiasi controversia in corso o minacciate futura o procedimenti simili.
3. Ci riserviamo il diritto di modificare o rimuovere qualsiasi contenuto pubblicato, memorizzato o pubblicato sul Sito Web, specialmente se si rivela illegale.

4. Fermo restando le disposizioni di questi Termini di Servizio e la legge applicabile, non siamo obbligati a monitorare il contenuto postato o pubblicato sul Sito Web dall'utente.
5. Tutti i contenuti pubblicati dall'utente sul Sito Web dovrebbero essere conservati anche sui propri dispositivi per una protezione aggiuntiva contro la perdita.

VII. Fornitura del Rapporto e Pagamenti

1. L'accesso a certe risorse del Sito Web, in particolare l'ottenimento di un Rapporto, è a pagamento. In tal caso, i pagamenti vengono effettuati esclusivamente attraverso il servizio di pagamento indicato sul Sito Web (come PayPal o PayU) utilizzando una carta di credito o in un altro modo lì indicato.
2. Per ottenere un Rapporto, devi prima fornire i dati di base che identificano il veicolo (specificati nei moduli sul Sito Web), che ci permetteranno di controllare e presentare informazioni preliminari su se e quale gamma di informazioni sul veicolo possiamo verificare nelle Fonti. Quindi, sulla base delle informazioni preliminari fornite da noi, dovresti scegliere la gamma di informazioni da fornire nel Rapporto, il metodo di pagamento, e registrarti o accedere al Sito Web per consentirci di fornire i servizi. Il contratto tra l'utente e noi per fornire il Rapporto si considera concluso al momento del pagamento dell'utente. Questi Termini di Servizio costituiscono parte di quel contratto. Il Rapporto viene reso disponibile sul Sito Web automaticamente, immediatamente dopo il completamento con successo del pagamento.
3. I pagamenti per i servizi disponibili sul Sito Web attraverso i servizi di pagamento indicati lì (come PayPal o PayU) sono soggetti ai termini e alle condizioni di questi servizi disponibili sui loro siti web.
4. I prezzi dei nostri servizi, in particolare il Rapporto e i servizi supplementari, sono elencati sul Sito Web.
5. Dopo aver ottenuto il Rapporto, è possibile ordinare una fattura IVA attraverso l'account dell'utente con i dati forniti. L'utilizzo di servizi a pagamento è considerato come accettazione dell'uso di fatture elettroniche.
6. Sul sito web, è possibile ordinare pacchetti che consentono di ottenere Rapporti per un numero specificato di veicoli, entro un periodo di tempo specificato e per un prezzo specificato elencato sul sito web. Se le Fonti sono temporaneamente indisponibili per motivi tecnici per un periodo superiore a un giorno durante la validità del pacchetto, il periodo di validità di questo pacchetto sarà prorogato di conseguenza su richiesta dell'utente.
7. Per gli utenti che non sono Consumatori, i ritardi nella fornitura del Rapporto legati a problemi tecnici causati da terzi, un guasto, o lavori di manutenzione, o aggiornamento del software non costituiscono una violazione del contratto di fornitura del Rapporto.
8. I rapporti acquistati sono disponibili sul Sito Web per un minimo di 30 giorni. Dopo questo periodo, potrebbero essere completamente rimossi dal Sito Web.

VIII. Servizi Supplementari

1. Il Sito Web può anche fornire servizi continui gratuiti supplementari alla fornitura di Rapporti, incluso:
 - . fornire all'utente un account sul Sito Web, configurato durante la conclusione del primo contratto per fornire un Rapporto, al fine di fornire il Rapporto e facilitare l'ulteriore utilizzo dei servizi disponibili sul Sito Web;

- . consegna di una newsletter all'utente.
- 2. Nel caso di servizi supplementari per la fornitura del Rapporto:
 - . possiamo cessare di fornire il servizio con effetto immediato in caso di violazione dei Termini di Servizio da parte dell'utente (vedi Sezione XII dei Termini di Servizio), e in caso di cessazione delle nostre operazioni o di un cambiamento significativo nel loro oggetto, con due settimane di preavviso;
 - . possiamo cessare di fornire il servizio con effetto immediato nel caso in cui riceviamo un riscontro di inesistenza di un determinato indirizzo di posta elettronica, e nel caso di inattività dell'utente sul proprio account sul Sito web per un periodo di almeno un anno, con un preavviso di due settimane;
 - . l'utente del Sito può rinunciare a questi servizi in qualsiasi momento con effetto immediato. Se si desidera eliminare un account, ciò può essere fatto notificandocelo attraverso uno dei metodi di comunicazione con noi elencati nella Sezione I.2. dei Termini di Servizio o utilizzando le impostazioni dell'account utente, se tale opzione è disponibile. È possibile annullare l'iscrizione alla newsletter cliccando sul link di annullamento iscrizione in ogni messaggio della newsletter.

IX. Dichiarazioni e disclaimer

1. Sulla base del contratto con l'utente per fornire il Rapporto, ci impegniamo a fornire dati su un veicolo specifico che sono disponibili per noi dalle Fonti in quel momento. Pertanto, può accadere che alcuni dati attesi non siano disponibili nelle Fonti. Di conseguenza, il Rapporto costituisce solo assistenza e linee guida per l'utente. Per motivi oggettivi, non siamo in grado di garantire che i dati nel Rapporto siano completi, aggiornati e pienamente coerenti con lo stato fattuale attuale del veicolo.
2. Se la specificazione delle informazioni di base sul veicolo contenute nel Rapporto si basa sulla decodifica dei dati dal numero VIN assegnato al veicolo dal produttore, non mostrerà le modifiche apportate al veicolo specifico dopo la sua produzione.
3. Per gli utenti che non sono Consumatori, nella misura prevista dalla legge applicabile, non forniamo rappresentazioni (in particolare riguardo agli standard di esecuzione dei servizi sul Sito Web e al suo utilizzo), escludiamo garanzie, non forniamo garanzie di qualità, e non garantiamo la correttezza della decodifica dei dati identificativi di base del veicolo, in particolare il numero VIN.

X. Limitazione di Responsabilità

1. Lo scopo delle disposizioni di questi Termini di Servizio non è limitare o escludere la nostra responsabilità o quella dell'utente in alcun modo contrario alla legge; in particolare, i Termini di Servizio non escludono la nostra responsabilità o quella dell'utente per danni causati da colpa intenzionale.
2. Le esclusioni e limitazioni di responsabilità previste nei Termini di Servizio:
 - . sono soggetti alle limitazioni indicate nel paragrafo 1 sopra;
 - . si applicano a tutte le responsabilità che possono sorgere ai sensi dei Termini di Servizio in relazione al loro oggetto, compresa la responsabilità contrattuale, delittuale o altra responsabilità simile;
 - . non si applicano ai Consumatori.

3. Per gli utenti che non sono Consumatori, nella misura possibile secondo la legge applicabile, non siamo responsabili per:
 - . danni di qualsiasi tipo, in particolare per la perdita di profitti, a meno che il danno non sia stato causato da un nostro colpa intenzionale;
 - . perdita o danneggiamento di qualsiasi dato, database o software, sia nostro che dell'utente.
4. Non siamo responsabili per eventuali danni derivanti da un evento o eventi al di fuori del nostro controllo, a meno che non sia diversamente previsto dalle disposizioni di legge obbligatorie.
5. Il Rapporto è fornito esclusivamente all'utente che è parte del contratto con noi per fornire il Rapporto e non dovrebbe essere reso pubblico senza il nostro previo consenso.
6. Per gli utenti che non sono Consumatori, se le informazioni contenute nel Rapporto provengono dal National Motor Vehicle Title Information System (NMVTIS), l'utilizzo del Sito Web implica l'accettazione delle limitazioni di responsabilità indicate da NMVTIS sul sito web all'indirizzo vehiclehistory.bja.ojp.gov, e se provengono dai database della National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) o della Vehicle & Operator Services Agency (VOSA), l'utilizzo del Sito Web implica l'accettazione delle normative di questi database.

XI. Indennità

- Gli utenti che non sono Consumatori ci indennizzano da risarcimenti per tutte le perdite, danni, compensazioni, costi, passività e spese (inclusi i costi relativi a qualsiasi procedimento e qualsiasi importo pagato da noi a un terzo come risarcimento) relativi a qualsiasi violazione di questi Termini di Servizio da parte dell'utente, e sono obbligati a rimborsarci per tutti i costi sostenuti da noi in relazione ad esso.

XII. Violazioni dei Termini di Contratto

- Fermo restando tutti i nostri altri diritti derivanti da questi Termini di Servizio, se un utente viola i Termini di Servizio in qualsiasi modo, possiamo adottare le azioni che riteniamo appropriate per rispondere alla violazione, per prevenire ulteriori violazioni e limitare ulteriori danni, incluso sospendere l'accesso dell'utente al Sito Web, impedire l'accesso dell'utente al Sito Web, bloccare l'accesso al Sito Web per un particolare indirizzo IP, contattare il fornitore di Internet dell'utente per bloccare l'accesso al Sito Web, terminare i contratti che ci legano all'utente e cancellare il suo account, o intraprendere azioni legali.

XIII. Esclusione dei Diritti di Terzi

- I Termini di Servizio definiscono solo il rapporto tra noi e gli utenti del Sito Web e non forniscono alcun diritto a terzi o li autorizzano a invocare qualsiasi delle sue disposizioni o a richiedere l'esecuzione di queste disposizioni. L'esecuzione delle disposizioni dei Termini di Servizio non richiede il consenso di alcun terzo.

XIV. Trasferimento

1. Gli utenti non possono trasferire, condividere con altri, o altrimenti disporre dei loro diritti e obblighi derivanti dal contratto che ci lega a loro, né assumere obblighi riguardanti questi diritti e obblighi.
2. Per gli utenti che non sono Consumatori, ci riserviamo il diritto di trasferire i diritti e gli obblighi derivanti dal contratto che ci lega a loro a un terzo senza il consenso di questi utenti.

XV. Reclami e Risoluzione Alternativa delle Controversie

1. In caso di problemi tecnici relativi al Sito Web, o se il Rapporto fornito da noi contiene dati non coerenti con lo stato fattuale o obsoleti, o per presentare domande, suggerimenti o reclami riguardanti il Sito Web (reclami), dovrebbe essere utilizzato uno dei metodi di comunicazione con noi elencati nella Sezione I.2. dei Termini di Servizio. Ci impegniamo a rispondere prontamente, non oltre 14 giorni.
2. Per i Consumatori, esiste la possibilità di utilizzare la risoluzione alternativa delle controversie. In Polonia, informazioni dettagliate su questo argomento, compresa una lista di entità che forniscono assistenza in tali situazioni, possono essere trovate sul sito web dell'Ufficio per la Protezione della Concorrenza e dei Consumatori: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>. Esiste anche la possibilità di utilizzare la risoluzione delle controversie online attraverso la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) fornita dalle istituzioni dell'UE all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Tuttavia, l'utilizzo della risoluzione alternativa delle controversie è volontario per ciascuna parte.

XVI. Legge Applicabile e Giurisdizione

1. Questi Termini di Servizio sono soggetti alla legge polacca, e per quanto non regolato nei Termini di Servizio, si applicano le disposizioni del Codice Civile del 23 aprile 1964, la Legge sui Diritti dei Consumatori del 30 maggio 2014 (in relazione ai Consumatori), e la Legge sulla Fornitura di Servizi per via Elettronica del 18 luglio 2002.
2. Per gli utenti che non sono Consumatori e per gli utenti che sono Consumatori il cui luogo di residenza si trova in Polonia alla data di conclusione del contratto per fornire il Rapporto, qualsiasi controversia relativa a questi Termini di Servizio o alla Politica sulla Privacy sarà soggetta alla giurisdizione esclusiva dei tribunali polacchi.

XVII. Divisibilità

- Se una qualsiasi disposizione di questi Termini di Servizio viene considerata invalida o inapplicabile da un tribunale o da un'altra autorità competente, le rimanenti disposizioni dei Termini di Servizio rimangono vincolanti. Se la disposizione invalida o inapplicabile sarebbe valida dopo che parte di essa è stata rimossa, quella parte sarà considerata cancellata, e il resto della disposizione sarà considerato valido ed applicabile.

XVIII. Modifica dei Termini di Servizio

1. I Termini di Servizio possono essere modificati per motivi validi, che includono: conformità con le leggi attualmente applicabili, cambiamenti significativi nel potere d'acquisto del denaro, cambiamenti significativi nel livello dei salari minimi o medi, eventi imprevedibili e

- indipendenti al di fuori del controllo delle parti (come guerre, rivolte, disastri naturali, epidemie), cambiamenti significativi nella natura o nel modo di condurre le nostre operazioni commerciali e fornire servizi sul Sito Web, cambiamenti nella procedura per l'acquisto di servizi sul Sito Web, cambiamenti nei metodi di pagamento disponibili e cambiamenti nella sicurezza del Sito Web e dei suoi utenti.
2. Le modifiche vengono apportate pubblicando i Termini di Servizio nel loro nuovo testo sul Sito Web e notificando immediatamente agli utenti che utilizzano i nostri servizi forniti attraverso il Sito Web e che ci hanno fornito il loro indirizzo email. I Termini di Servizio nel loro nuovo testo entrano in vigore 14 giorni dopo la pubblicazione sul Sito Web e si applicano solo ai contratti conclusi dopo la loro entrata in vigore e ai servizi continui (come il mantenimento di un account utente, newsletter). Entro 14 giorni dal ricevimento della notifica della modifica ai Termini di Servizio, l'utente può annullare i servizi che forniamo con effetto immediato notificandoci via email o cliccando su un link fornito nell'email con la notifica di modifica che consente di annullare i servizi.
 3. Per gli utenti che non sono Consumatori, un cambiamento nei nostri dettagli di contatto non costituisce una modifica a questi Termini di Servizio.

XIX. Diritto di recesso dal contratto

1. Il diritto legale di recedere dal contratto non è disponibile per gli utenti che non sono Consumatori.
2. Il diritto legale di recedere dal contratto non è disponibile per gli utenti che sono Consumatori perché il Rapporto costituisce un contenuto digitale non fornito su un supporto tangibile, per il quale il Consumatore è tenuto a pagare un prezzo, e la fornitura del Rapporto viene avviata solo con il previo consenso del Consumatore e dopo che il Consumatore è stato informato della perdita di questo diritto a seguito del rilascio di tale consenso e ne ha preso atto, e poi ricevendo da noi una conferma in tal senso (come descritto nell'articolo 38(1)(13) della Legge sui Diritti dei Consumatori del 30 maggio 2014).

Versione del regolamento del servizio valido dal 20 dicembre 2023